

2021-03-09

HEJ OCH VÄLKOMMEN TILL COM HEM

Som du kanske redan vet har Brf Resona Trädgårdsbacken valt Com Hem som leverantör av bredband, tv och telefoni. Vi beräknar att du kommer att anslutas till Com Hems rikstäckande fibernät etappvis fr.o.m. 2021-06-21. Mer information om hur du beställer får du när det börjar närma sig anslutningsdatum.

Har du ett avtal på bredband och/eller digital-tv via en annan leverantör och har tänkt säga upp det är det lämpligt att se över din uppsägningstid.

Brf Resona Trädgårdsbacken har dessutom valt gruppavtal.

BREDBAND 100

Gruppavtalet ger dig tillgång till tjänsten Bredband 100/100 (50 - 100 Mbit/s). Ett snabbt och stabilt bredband där flera kan vara uppkopplade samtidigt med dator, surfplattor eller spelkonsoler. Trådlös router för bredband och telefoni ingår.

TELEFONI BAS

Ett abonnemang på Telefoni Bas ingår också.

Gruppavtalet ger dig tillgång till tjänsten TV Bas. I gruppavtalet ingår också en digital-tv-mottagare. TV Bas omfattar för närvarande följande kanaler:

TV BAS HD



▶ PLAYTJÄNSTER

TV220-2005



I din lägenhet finns en digitalbox för tv samt en installerad router för bredband. Du kan nämna det när du kontaktar vår Kundservice för att beställa dina tjänster. Du aktiverar din hårdvara vid inflyttning och instruktioner för hur du gör kommer i nästa brev.

Du kan även utöka dina tjänster utöver gruppavtalet. Du kan skaffa bredband för alla behov och tack vare vår hastighetsgaranti får du ett bredband som verkligen lever upp till förväntningarna. Välj det telefoniabonnemang som passar dig bäst, beroende på om du mest ringer samtal till andra fasta telefoner, eller om du även ringer mycket till mobiltelefoner.

Com Hem har även Sveriges största utbud av tv och play. Med Com Hem Play kan du se dina tv-kanaler och playutbud på din dator, surfplatta eller mobil. Med Com Hem Tv Hub röststyr du ditt utbud och kan även ladda ner vilka appar de vill från Google Play Store. Med Tv Hub kan du även lägga till inspelningstjänsten Rec och kan då spela in flera program samtidigt och pausa i direktsändning.

Eventuella frågor gällande tjänster och utbud besvaras av Com Hem Kundservice på telefon 90 222, med öppettider vardagar 08.00-19.00 och lördagar 09.00-15.00.

Med vänlig hälsning



Holger Fritz
Försäljningschef Konsument
Com Hem